



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงใน จังหวัดอุบลราชธานี โทร ๐๔๕-๒๐๓๔๑๐
ที่ อบ ๐๔๓๓/๑๐๘๒ วันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
เรียน สาธารณสุขอำเภอเชียงใน

เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชียงใน เป็นหน่วยงานที่มีจัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนหรือ ได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง

ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ เชียงใน ขอรายงานการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน รายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ พบว่า ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ พบว่า ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๓. เรื่องร้องเรียนอื่นๆ พบว่า ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ทั้ง ๒ แนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทุจริตและ ประพฤติ มิชอบประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗ ไม่มีปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๗ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ เชียงใน ดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายพิรพล เหนือเกาะหวาย)
ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอเชียงใน

ทราบและอนุญาตให้เผยแพร่

(นายชูวิทย์ ธานี)
สาธารณสุขอำเภอเชียงใน

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปี ๒๕๖๗
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ การทุจริตและประพฤติมิชอบ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขื่องใน
จังหวัดอุบลราชธานี

ผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน(เรื่อง)	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว(เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)
ตุลาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๗				
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗				
มีนาคม ๒๕๖๗				
เมษายน ๒๕๖๗				
พฤษภาคม ๒๕๖๗				
มิถุนายน ๒๕๖๗				
กรกฎาคม ๒๕๖๗				
สิงหาคม ๒๕๖๗				
กันยายน ๒๕๖๗				

จากผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ของสำนักงานสาธารณสุข
อำเภอเขื่องใน ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ที่ผ่านมา ยังไม่พบการร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
ของเจ้าหน้าที่

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขื่องใน จังหวัดอุบลราชธานี มีความมุ่งมั่นในการให้บริการที่เป็นเลิศแก่
ประชาชนอย่างจริงใจและต่อเนื่อง จึงตระหนักดีว่าการสร้างความเข้าใจ โดยการสื่อสารให้ประชาชน
ผู้รับบริการรับทราบถึงขอบเขตความรับผิดชอบ ขั้นตอนการดำเนินงาน ระยะเวลาที่งานแล้วเสร็จ การระบุ
หลักฐานที่จำเป็นในการติดต่อขอรับบริการ ตลอดจนการแสดงแผนภูมิและเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเป็น
องค์ประกอบสำคัญส่วนหนึ่งที่จะทำให้ผู้รับบริการบังเกิดความพึงพอใจ

ผู้รายงาน

(นายพีรพล เหนือเกาะหวาย)
ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอเขื่องใน